SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: TECNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS OMNICANAL

FICHA: 3316981

INSTRUCTOR: Sofy Alexandra Cruz Ortiz

GUÍA DE APRENDIZAJE : GUIA RA4 REALIZAR CIERRE DE VENTAS **FECHA:** **24/03/2026 11:53**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
YESID SANTIAGO CARRIÓN BEJARANO	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
JELMAN DAVID CASTILLO MENDIETA	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
HAROLD DAVID CEBALLOS REAL	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
JESSICA PAOLA ECHEVERRIA RAMIREZ	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		

	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
MONICA ALEJANDRA ECHEVERRY TORRES	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
NAYDA MARYLIN GALVIS VARGAS	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
DIXON CAMILO GARZON CORTES	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
ANA MICHELL GIL AMIN	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		

DIANE YERALDIN GOMEZ PEÑALOZA	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
YEIMI GONZALEZ TOCAREMA	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
ANDRES CAMILO LARA LARA CAMACHO	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
KEVIN ALEXANDER MONTAÑEZ CIFUENTES	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
LAURA VANESSA MONTAÑO JAQUE	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		

	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
DAVID PLAZAS COMETA	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
MARIA EDILIA RAMIREZ JEREZ	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
JUAN CARLOS SANCHEZ SUAREZ	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
LUNA XIMENA SANDOVAL PINZON	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
MAIRA ALEJANDRA VIÑA TRIANA	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		

	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
SANTIAGO ANDRES VIVAS SOLER	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
FAIBER LEANDRO CALDERON GARZON	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
JOSE MIGUEL BARBOSA REYES	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
CESIA ALVAREZ TOSCANO	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		
	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		
LAURA NATHALI ARIAS GUTIERREZ	REFLEXION INICIAL - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	CONTEXTUALIZACION AUTODIAGNOSTICO - INDIVIDUAL		X	24/03/2026		
	MINI MAPA DEL VIAJE DEL CLIENTE - BINA		X	24/03/2026		
	APROPIACION - SIMULACION AUDIOS CIERRE DE VENTAS (5)		X	30/03/2026		
	INDICADORES DE VENTAS EXCEL		X	10/04/2026		
	CINCO AUDIOS CON CORRECCIONES DE CIERRE DE VENTAS		X	10/04/2026		

	INFORME DE DESEMPEÑO		X	11/04/2026		
	EVALUACION FINAL	X	X	13/04/2026		

Generar Plan de Instructor